

## Klant Tevredenheids Systeem

Waarom ziet u bepaalde gasten niet meer terug in uw bedrijf? Zijn ze niet netjes geholpen? Is het assortiment niet meer voldoende? Sluit het assortiment nog wel aan bij de wensen van de gast? Is de uitstraling van mijn bedrijf nog wel voldoende? Draagt het personeel nog wel uit wat u voor ogen heeft? Vooral in de cafetariabranche is het moeilijk om inzicht te krijgen in de denkwijze van uw gast. De concurrentie is vaak op iedere hoek te vinden en uw gast heeft hierdoor keuze genoeg.

# Klanttevredenheids applicatie van VeDoSign

Met het Klant Tevredenheids Systeem (KTS) beschikt u over een applicatie waarmee u inzichtelijk kunt krijgen hoe uw gasten over uw bedrijf denken. Alle informatie is middels uw persoonlijke login-code op ieder moment van de dag terug te zien in een voor u ingericht statistieken dashboard. Per dag, maand of een bepaalde periode kunt u alle reacties en beoordelingen inzien. Dit geeft u de mogelijkheid om direct feedback te geven aan ontevreden gasten.



Het is een uitdaging om op een professionele en innovatieve wijze de wensen en meningen van uw gasten te meten. De concurrentie is groot, waardoor het erg belangrijk is om uw gasten tevreden te houden en goed te luisteren naar hun wensen. Tevreden gasten zijn doorgaans loyale gasten en zij zullen positief over uw organisatie praten.

### Wat maakt het KTS zo bijzonder?

Uw gasten kunnen, eventueel anoniem, klachten en complimenten kenbaar maken via het Tevredenheid Onderzoek Systeem. Dit concept kan volledig op uw wensen en

huisstijl afgestemd worden. De verzamelde informatie is online via een login op ieder moment in te zien. Dit biedt de mogelijkheid direct en gericht feedback te geven en op basis van de feedback uw bedrijf te versterken

### Beloon het achterlaten van een mening en e-mailadres.

Motiveer uw gasten om deel te nemen aan het korte klanttevredenheidsonderzoek. Dit geeft u een zo compleet mogelijk beeld van wat uw gast wenst.



### Voordelen op een rij

- Het verhoogt de gasttevredenheid, wat leidt tot meer omzet
- U kunt meten wat er leeft binnen uw bedrijf
- U heeft inzicht in ontevreden klanten en hebt de kans om direct en adequate te reageren
- 24/7 inzicht in heldere rapporten en statistieken over uw bedrijf
- Verkleint de kans op slechte recensies op internet
- Een uitgesproken kans om van uw gast een ambassadeur te maken

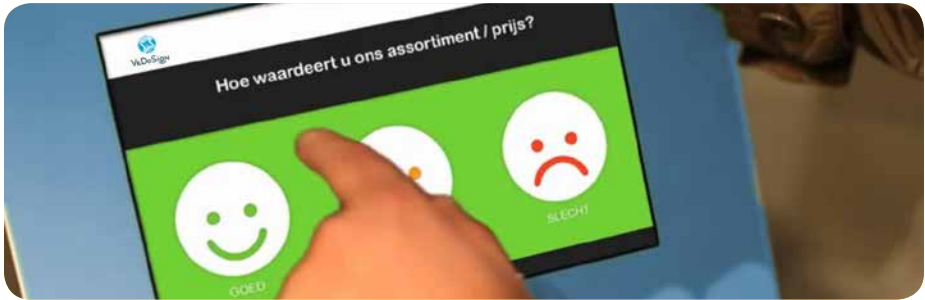
### Taalkeuze

KTS maakt gebruik van 3 talenkeuzes, Nederlands, Engels en Duits. Dit geeft u de gelegenheid om ook uw buitenlandse gasten tevreden te houden en erachter te komen wat de buitenlandse gasten wensen wanneer zij uw bedrijf bezoeken.

### Locatie

De eenvoudig te installeren KTS-zuil kan zowel op een tijdelijke als permanent locatie binnen het bedrijf worden opgesteld. De zuil wordt desgewenst uitgevoerd met logo of in kleuren van uw onderneming.

# Klant Tevredenheids Systeem

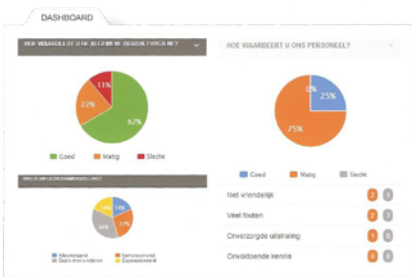


## Wifi of 3G netwerk

Alle beoordelingen en registraties worden verzonden en opgeslagen in een persoonlijk account welke 24/7 online kan worden ingezien. Om de gegevens te verzenden maakt KTS gebruik van het wifi netwerk. Voor locaties zonder een wifi netwerk beschikken we over een 3G opstelling. Hiervoor maken we gebruik van het Vodafone 3G/4G netwerk.

## Feedback direct zichtbaar in het statistieken dashboard

Alle informatie is middels uw persoonlijke inlogcode op ieder moment van de dag terug te zien in een voor u ingericht statistieken



dashboard. Per dag, maand of een bepaalde periode kunt u alle reacties en beoordelin-

gen inzien. Dit geeft u de mogelijkheid om direct feedback te geven aan ontevreden gasten, klanten of patiënten.

- Unieke eigen login-code
- In 3 talen uit te lezen
- Inzicht in e-mail reviews
- Inzicht geschreven reviews
- Per dag, week, maand, jaar of periode terug te zien
- Elke mening op elke vraag terug te zien
- Tijd en datum lopen mee

## Uw branding en huisstijl

KTS biedt de mogelijkheid volledig afgestemd te kunnen worden op de look en feel van uw product of organisatie en kan o.a. worden ingezet als marktonderzoek, klanttevredenheidsonderzoek, klantinteractie en kan bijdragen aan het verhogen van uw socialmedia leden. Design, selectief samengestelde vragenlijst en CMS dashboard kan volledig worden aangepast naar uw branding en huisstijl.

## Telt de mening van uw klant ook in uw bedrijf?

Tevredenheid onderzoek systeem maakt de verbeterpunten en nieuwe mogelijkheden binnen uw organisatie of bedrijf eenvoudig inzichtelijk en brengt u de ervaring en beleving van uw gasten, klanten, patiënten of leerlingen.

Voor iedere branche of sector bieden wij op maat gemaakte concepten met als doel u de juiste informatie aan te reiken waarmee uw nieuwe kansen kunt benutten en uw dienst-

verlening kunt versterken. Door middel van een aantal door u samengestelde vragen over uw bedrijf, product of organisatie, heeft u in korte tijd inzicht in alles wat u van uw



gast, klant, patiënt of leerling wilt weten. Voor de opstelling en presentatie beschikken wij over diverse mogelijkheden. U kunt kiezen voor de zuil, een wandoplossing of een custom oplossing.

Tevredenheid onderzoek systeem vindt u onder andere in de horeca, bij retailbedrijven, in zorginstellingen, in het onderwijs en bij organisaties die de beoordeling van hun product willen analyseren. Tevredenheid onderzoek systeem is de manier voor het afnemen van enquêtes. De applicaties zijn inzetbaar als marktonderzoek, klanttevredenheidspeiling of als tool voor klantinteractie. De gebruikersfeedback wordt opgeslagen en overzichtelijk online gepresenteerd.

**Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!**

**Tel: 035 543 07 38**