

VOCOVO In-Store Communicatiesysteem

Hét in-store communicatiesysteem dat de efficiëntie stimuleert, de verkoop verhoogt en een onverlaanbare klantervaring biedt! Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!

VOCOVO is een teamcommunicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets en neemt teamcommunicatie mee naar de next level.

Een VOCOVO-oplossing gaat verder dan headsets

Iedereen op locatie is draadloos verbonden met elkaar via VOCOVO-communicatieapparaten zoals headsets, Checkout KeyPads en Customer CallPoints, met dekking in elke



Klanten in staat stellen hulp te vragen de een Customer CallPoints.

hoek van de werkplek. Teamleden op verschillende verdiepingen, in verschillende gebouwen en zelfs collega's die klanten bijstaan buiten het gebouw, kunnen communiceren alsof ze zich in dezelfde ruimte bevinden met VOCOVO draadloze headsets voor retailcommunicatie.

Integratie met winkeltelefonie

Mis nooit meer een telefoontje van een klant. Deze eenvoudig te gebruiken optionele functie maakt het mogelijk om inkomende telefoongesprekken af te handelen via de VOCOVO draadloze communicatieheadset.

Conference zones

Teamleden van verschillende afdelingen en zelfs verschillende gebouwen kunnen onafhankelijk communiceren via één of meerdere conferencezones. Gebruikers kunnen schakelen tussen zones om met collega's buiten hun directe team te praten.

"Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!"

Key Features:

- Kristalheldere audio
- Lichtgewicht en robuuste headsets
- Behandeling van telefoongesprekken
- Enkele of meerdere conference zones
- Onbeperkte reikwijdte
- In 3 uur volledig opgeladen
- Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading
- Tot 9 uur spreektijd
- Veilig en vertrouwelijk

Geen kabels, geen riempakketten, geen bekabeling, gewoon direct kristalheldere communicatie.

Dit betekent minder apparaten en betere communicatie, inclusief realtime gebeurtenismeldingen, telefonie, e-mails en zelfs geo-fencing alerts.



Efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets.





Er zijn veel verschillende omgevingen waar VOCOVO-headsets veel voordelen kunnen bieden.

Ook voor uw toepassing

Er zijn veel verschillende omgevingen waar VOCOVO-headsets veel voordelen kunnen bieden. Retail, restaurants, magazijn- en productielocaties, tuincentra, ziekenhuizen, verpleegkundige omgevingen, beveiligings-teams, musea, kunstgalerijen, hotels en congrescentra zijn maar een paar voorbeelden van plaatsen waar VOCOVO de uitdagingen van teamcommunicatie kan oplossen en verbeteren.

VOCOVO CallPoints

Klanten hebben vaak hulp nodig bij het vinden van producten of hulp bij het maken van een aankoopbeslissing, bijvoorbeeld:

“Is dit product geschikt voor mij?”

In een recent onderzoek ontdekte een grote winkelketen dat een aanzienlijk aantal klanten hun winkels verlieten zonder te hebben gevonden wat ze gingen kopen. Met VOCOVO CallPoints kunnen klanten onmiddellijk assistentie vragen en daardoor de producten vinden die ze zoeken.

Wanneer op de knop bij het oproeppunt wordt gedrukt, wordt een vooraf opgenomen voicebericht direct naar de VOCOVO headsets uitgezonden. Berichten zijn specifiek en vermelden de locatie en het type assistentie. Bijvoorbeeld ‘Assistentie vereist gordijnen’ of ‘Assistentie vereist brood afdeling.



Met VOCOVO CallPoints kunnen klanten onmiddellijk assistentie vragen en daardoor de producten vinden die ze zoeken.



Voorbeelden van een Callpoint zijn bijvoorbeeld:

• Click & Collect CallPoint

Om collega's te waarschuwen wanneer klanten wachten om een bestelling op te halen of assistentie nodig hebben op een bepaalde afdeling.

• Paskamer CallPoint

Klanten in staat stellen hulp te vragen in een paskamer.

• Bezorging CallPoint

Collega's op de hoogte brengen van de aankomst van een levering van bv DHL, Post nl enz.

Audio CallBack

VOCOVO CallPoints hebben een optionele 'Audio CallBack'-functie, zodat collega's klanten kunnen laten weten dat ze onderweg zijn of direct met de klant kunnen communiceren om het probleem op te lossen.

Key Features:

- Audio CallBack functie
- 2-weg audio communicatie
- Oplaadbaar, batterij of netvoeding
- Integreren met verkooppunt
- Meerdere CallPoints op één locatie
- Uw eigen logo mogelijk
- Led indicatie van activering voor de klant
- Gemakkelijk te verplaatsen

VOCOVO Checkout KeyPads

Verlaag wachtrijen, maximaliseer transacties en vermijd de noodzaak om extra kassa's te openen met VOCOVO Checkout KeyPads.

Met VOCOVO Checkout KeyPads kunnen collega's met een druk op de knop een specifieke assistent aanvragen bij collega's dat is uitgerust met VOCOVO-headsets of andere VOCOVO-apparaten.

2-weg audiocommunicatie

VOCOVO Checkout KeyPads beschikken over 2-weg audiocommunicatie waardoor collega's op de werkvloer direct kunnen communiceren met de kassa zonder daadwerkelijk naar de kassa te moeten gaan. Dit bespaart nóg meer kostbare tijd en zorgt voor maximale kassa-transacties en vermindert de noodzaak om meer kassa's te openen.

Key Features:

- Audio CallBack functie
- 2-weg audio communicatie
- Oplaadbaar, batterij of netvoeding
- 8 klantgedefinieerde drukknoppen voor specifieke verzoeken
- KeyPad data en statistieken
- Uw eigen logo mogelijk
- Led indicatie van activering
- Gemakkelijk te verplaatsen
- Ergonomisch design



Met VOCOVO Checkout KeyPads kunnen collega's met een druk op de knop een specifieke assistent aanvragen die ze zoeken.

VOCOVO Oplaadstations

De VOCOVO oplaadstations zijn speciaal ontworpen om te werken met de VOCOVO-headsets, CallPoints en KeyPads. Deze bieden optimale oplaadcondities om de levensduur van de accu's van elk apparaat te maximaliseren.

De oplaadstations zijn ontwikkeld met een ruimtebesparend en aantrekkelijk ontwerp.

De oplaadstations zitten rechtstreeks op de netvoeding aangesloten en zijn een veilige manier om de apparaten op te bergen, waardoor het risico van verlies of onbedoelde schade wordt verminderd.

De CallPoints en KeyPads moeten om de 90 dagen worden opgeladen, afhankelijk van gebruik.

Key Features:

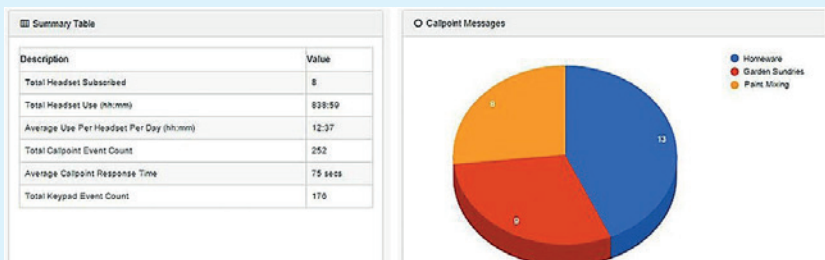
- Aantrekkelijk ontwerp
- LED-indicatie die de laadstatus toont
- Gelijktijdig opladen voor maximaal 4 KeyPads
- Gelijktijdig opladen voor maximaal 4 CallPoints
- Gelijktijdig opladen voor maximaal 6 headsets

De VOCOVO oplaadstations zijn speciaal ontworpen om te werken met de VOCOVO-headsets, CallPoints en KeyPads.

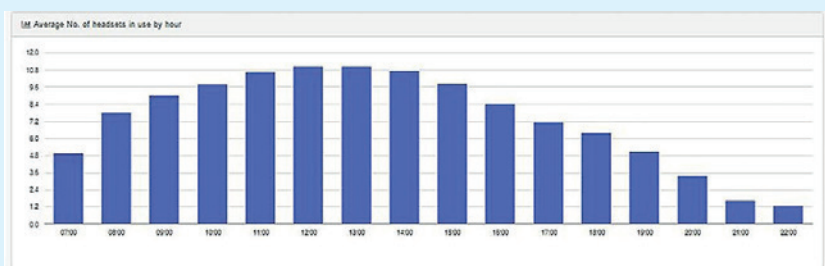
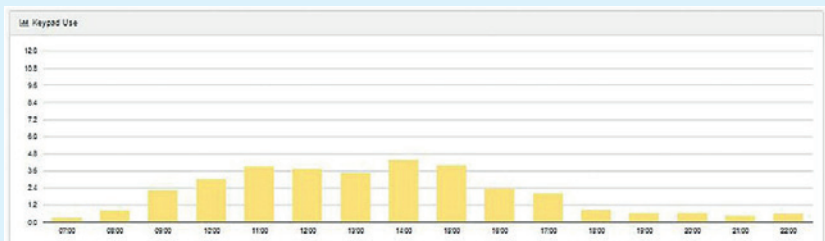
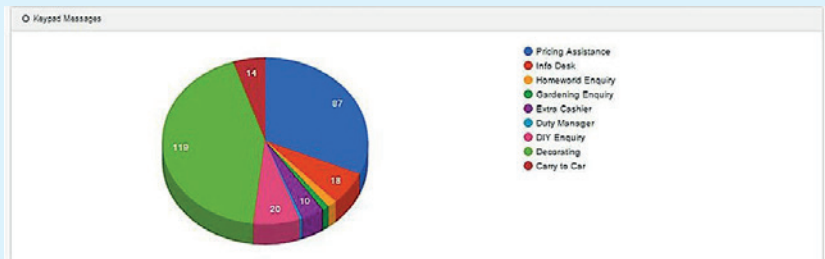


VOCOVO Business Intelligence

VOCOVO genereert waardevolle gegevens en biedt het management essentiële informatie om de besluitvorming te vergemakkelijken, de klantenservice te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Deze analyses vergemakkelijken ook een zelfverzekerde besluitvorming op alle gebieden van winkelbeheer en personeelsbezetting, evenals de opleidingsbehoeften van het personeel.



De systeemgegevens van KeyPad geven bijvoorbeeld informatie over de tijd die nodig is om te reageren op aanvragen van het toetsenblok en het type verzoek. Hierdoor kunnen retailers een hoge mate van klantenservice in hun bedrijf inbrengen, bedrijfsverbeteringen en trainingsvereisten identificeren.



VOCOVO-ondersteuningspakketten biedt rapportageopties voor het management en de belangrijkste leden van het team.



VOCOVO Conference blocks

Met het VOCOVO Conference Block-systeem is het bereik onbeperkt. Collega's kunnen direct met elkaar communiceren, waar ze zich ook bevinden.

Of uw bedrijf nu een superstore is in de detailhandel, een zeer grote supermarkt, een warenhuis op meerdere verdiepingen, een olympisch stadion of grootschalige productiesite, VOCOVO-dekking kan in elke hoek van uw werkplek worden bereikt.

Met een netwerkinterface kan de dekking echt overal worden uitgebreid bijvoorbeeld naar een off-site magazijn, distributiecentrum, hoofdkantoor en verder over de hele wereld om uw gehele zakelijke communicatie nog efficiënter te maken.

Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!

Tel: 035 543 07 38