



# VeDoCall SOS Alarmknop

Alarmknop 3 seconden indrukken om contactpersonen alarmeren.



Oplaadstation

Aan- /Uitknop

Alarmknop



## 1. VOOR HET EERSTE GEBRUIK

### 1. Accu opladen

De accu dient minimaal 4 uur opgeladen te worden voor *het eerste gebruik*.

### 2. Gegevens invullen op webportaal

Op het web portaal vult u eerst alle gegevens van de gebruiker en uw contactpersonen. Indien u dit niet doet zal de unit niet goed functioneren.

### 3. Inschakelen

Houdt de aan-/uitknop 3 seconden ingedrukt.

### 4. Uitschakelen

Houdt de aan-/uitknop tegelijk met de (SOS) alarmknop 3 seconden ingedrukt.

### 5. Controle status

Om te controleren of het apparaat aan staat drukt u kort op de aan-/uitknop of op de alarmknop. Ter bevestiging dat alles in orde is knippert de groene led 10x snel.

### 6. Opladen

- Steek het snoer in het bijgeleverde oplaadstation.
- Plaats het apparaat in het oplaadstation.

- Tijdens het opladen brandt de rode led.
- De rode led schakelt uit zodra het apparaat volledig is opgeladen.

### 7. Accuwaarschuwing

Indien de blauw led snel knippert, dient u de alarmknop zo snel mogelijk op te laden.

### 8. Accuverbruik

Dit is afhankelijk van het soort gebruik, spraaktijd en bewegingen. Bij normaal gebruik ligt de beschikbaarheid tussen de 24 en 96 uur.

## 2. ALARMOPROEPEN MAKEN

### 1. Alarmknop 3 seconden indrukken

Om een oproep te maken drukt u de (SOS) alarmknop 3 seconden in. Hierna hoort u een pieptoon. Tot het afstellen van het alarm blijft de groene led knipperen.

### 2. Drie contactpersonen worden gealarmeerd

Uw 3 contactpersonen, die u dient op te geven in het web-portaal, worden gelijktijdig gebeld. Bij het beantwoorden van de oproep horen zij een gesproken alarmboodschap.

### 3. Contactpersoon bevestigd met een ster (\*) voor contact

De eerste persoon die de oproep bevestigd met de stertoets van de telefoon, zal met de gebruiker worden doorverbonden.

### 4. Korte noodcommunicatie

Wij adviseren het gesprek zo kort mogelijk te houden voor verdere (nood) communicatie en beschikbaarheid van de accu.

## 3. ADVIES VOOR HET GEBRUIK

1. Droog en stofvrij behandelen
2. Vermijd extreme warmte of koude plekken
3. Reinig het apparaat met een droge doek.
4. Na openen van het apparaat vervalt uw garantie.
5. Het gebruik van een andere oplader dan meegeleverd kan een negatieve werking op het apparaat hebben.
6. U mag de SIM kaart niet verwijderen, deze kan dan blokkeren. Opnieuw activeren van de SIM zal kosten voor de gebruiker met zich meebrengen.
7. De dienst is afhankelijk van externe infrastructuur (GSM/GPS/GPRS), waarbij de werking door invloeden van buitenaf negatief kan worden beïnvloed.



## VeDoCall SOS Alarmknop

### 4. INSTRUCTIE CP BEHEERDER

#### 1. Informatie contactpersonen

Informatie voor contactpersonen en inlog voor het VeDoSign internet portaal. Bij het afleveren moeten de contactpersonen worden toegevoegd aan het portaal en ontvangen deze een uitnodiging via de e-mail.

#### 3. Hoe kies ik mijn contactpersonen?

Voor het opvolgen van een alarm dient u de namen van drie contactpersonen in te voeren. Wij adviseren u mensen te kiezen die in uw nabijheid zijn en in de gelegenheid om hulp te bieden, zoals collega's, burenvrienden of familieleden. Verder moet deze persoon een telefoonnummer en emailadres hebben. Indien meer informatie gewenst is over een alarm zoals locatie of wie het alarm heeft behandeld is een internetverbinding nodig.

#### 6. Ik heb als contactpersoon het inkomend alarm gesprek gemist, wat moet ik doen?

Na de eerste belronde wordt binnen 4 minuten nog een keer gebeld naar alle contactpersonen. En kunt u in het portaal zien wie wel op het alarm heeft gereageerd. Indien gewenst is aanvullend, tegen een meerprijs, een alarmcentrale toe te voegen aan de dienst.

#### 7. Wat als niemand de oproep beantwoordt?

Als alarmen niet zijn opgevolgd ontvangen alle contactpersonen een e-mail dat er een alarm is geweest die niet is opgevolgd. Ook zien de contactpersonen op hun telefoon (als deze dit ondersteunt) dat er gemiste alarmgesprekken zijn geweest, en worden voicemail's ingesproken. De contactpersonen kunnen via het inloggen op het portaal verder informatie zien over een alarm.

#### 8. Kan een alarm voor een contactpersoon ook naar een vaste telefoon i.p.v. naar een GSM?

Ja een alarm kan ook uitgaan naar een vast telefoonnummer. Bij het ontvangen van een alarm is een gesproken tekst hoorbaar met de naam van de personen die het alarm maakt. Wel moet er altijd een ster-toets op de telefoon zitten om de oproep te accepteren.



#### 2. Hoe worden Contactpersonen geïnformeerd bij eerste gebruik

Bij gebruik en het invoeren van de contactpersonen in het Portaal worden de contactpersonen geïnformeerd via een welkomst e-mail.

Wij adviseren u om met de contactpersonen vooraf goede afspraken te maken over het feit dat ze door u voor alarmopvolging zijn geselecteerd. De contactpersonen krijgen een eigen code voor de toegang tot het portaal. In het portaal zijn alarminformatie historie, locatie en omroepgegevens beschikbaar.

Na het indrukken van de ster toets kan een contactpersoon met een gebruiker spreken. Na het gesprek dient de contactpersoon de verbinding te verbreken.

#### 5. Wat gebeurt er als een alarmbericht in de voicemail terecht komt?

De voicemail wordt dan ingesproken met het alarmbericht uit de alarmcentrale, zodat men weet dat er een alarm is geweest. Na maximaal 30 seconden verbreekt de Zinggo centrale zelf de verbinding met de voicemail als deze niet wordt beantwoord.

**Voor vragen of assistentie omtrent de installatie kunt u contact opnemen.**

**Telefoon: 035 543 07 38**  
**E-mail: info@vedosign.com**